

CONOZCA CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS -2019

¡PARTICIPE!

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. [Ámbito para maximizar la participación: Ofertores y beneficiarios de cuentas]	Objetivo del espacio de participación [Ámbito para espacios de participación ofertores y beneficiarios de cuentas]	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión anual, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) [Ámbito para Rendición de Cuentas]	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas		X		Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Beneficiarios - Servicios de Salud, Aprestaciones, y ciudadanía en general	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía - Gestión vigencia 2018-	Dar a conocer los principales resultados de la Gestión 2018, la ejecución y programas 2019; así como, recibir sugerencias.	Audiencia pública		X	junio- agosto	Dirección General Secretarías Generales Oficina de Planeación y Sistema Subdirección Prestaciones Sociales Subdirección Financiera	rendicuentas@fns.gov.co prestaciones@fns.gov.co
Mesa de Diálogo para Fomentar y Fortalecer los Mecanismos de Participación Ciudadana	X			Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Promover, Fomentar y Fortalecer los Mecanismos De Participación Ciudadana	Eventos de Participación Ciudadana	X		15/05/19	Atención al Ciudadano	atencionciudadano@fns.gov.co
Mesa de Diálogo para dar a conocer la ciudadanía sobre la apertura de una cuenta personal	X			Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Dar a conocer a la ciudadanía sobre la apertura de una cuenta personal	Eventos de Participación Ciudadana	X		26/07/19	Atención al Ciudadano	atencionciudadano@fns.gov.co
Tertulia de los Pensionados	X			Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Orientar a los usuarios sobre los puntos de atención del servicio de salud.	Eventos de Participación Ciudadana	X		21/10/19	Atención al Ciudadano	atencionciudadano@fns.gov.co
Comité de Evaluación Regional Gestión Prestaciones Económicas		X		pensionados de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Aprestaciones de pensionados	Gestión realizada sobre los trámites correspondientes a las diferentes prestaciones Económicas, vigencia año 2018	Evaluar la gestión realizada en la vigencia del año 2018 respecto a los diferentes ítems indicados correspondientes a las diferentes prestaciones económicas que atiende la entidad Detectar las posibles deficiencias en la atención y respuesta de las mismas y lograr compromisos claros de solución con fechas establecidas para tal efecto, con la participación de los diferentes asociaciones o agrupaciones de pensionados del orden regional.	Eventos de Participación Ciudadana			1. MARZO 27 DE 2:00- 8:00GOTA 2. MARZO 28 DE 2:00- CALI 3. MARZO 29 DE 2:00- MEDICLÍN 4. ABRIL 3 DE 2:00- BUCARAMANGA 5. ABRIL 4 DE 2:00- SANTA MARTA	Gestión Prestaciones Económicas - Subdirección de Prestaciones Sociales	prestacioneseconomicas@fns.gov.co
Comité de Evaluación Regional Gestión Prestación Servicios de Salud		X		Asociaciones de los Usuarios del Servicio de Salud - Empresas contratistas prestadoras de los Servicios de Salud	Gestión realizada de los servicios de salud, evaluando cada uno de los ítems.	Evaluar con las asociaciones de los usuarios la situación actual de la prestación de los servicios de salud.	Eventos de Participación Ciudadana			1. Abril 4 del 2019 División Magdalena 2. Abril 11 del 2019 División Pacífico 3. Abril 25 del 2019 División Antioquia y Santander 4. Mayo 9 del 2019 División Central	Gestión Prestación Servicios de Salud - Subdirección de Prestaciones Sociales	salud@fns.gov.co
Estimular la comunicación efectiva	X			Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Beneficiarios (Líderes de la Asociación de Pensionados)	Reuniones periódicas con los pensionados de la administración y ejecución del Plan Anual de Caja	Aclarar inquietudes acerca de la programación de los recursos financieros	Mesa de diálogo	X		1/06/19	Subdirección de Prestaciones Económicas y Subdirección Financiera-GT de Tesorería	financiera@fns.gov.co
Mejorar el recaudo de las entidades que adeudan al Fondo Pasivo Social FPS	X			Entidades deudoras por concepto de cuentas partes	Reunión trimestral con las entidades que adeudan al Fondo Pasivo Social FPS	Revisar estado de cuenta del cobro persuasivo y coactivo	Mesa de diálogo	X		Marzo-Julio-Septiembre-Diciembre	Subdirección Financiera-GT de Cobro Persuasivo y GT de Cartera	financiera@fns.gov.co
Reportes trimestrales sobre caracterización de sus afiliados		X			Publicación en la página web institucional sobre caracterización de sus afiliados,	Dar a conocer la caracterización de los afiliados en salud del FPS	Publicación en página web		X	Trimestral	Gestión Prestación Servicios de Salud	salud@fns.gov.co
Reportes trimestrales de los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Entidad y la satisfacción de los usuarios.		X			Publicación en la página web institucional sobre los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Entidad y la satisfacción de los usuarios.	Dar a conocer los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Entidad y la satisfacción de los usuarios.	Publicación en página web		X	Trimestral	Subdirección Financiera-Grupo Interno de Trabajo de Contabilidad	financiera@fns.gov.co contabilidad@fns.gov.co

Fecha última actualización: 02/01/19

Elaboró: Martha L. Lora García Lainez - Profesional Oficina Asesora de Planeación y Sistema
Revisó: María Yareth Farián Caicedo - Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistema
Aprobó: Comité de Gestión y Desarrollo/ Acto 071 de Enero 30 de 2019